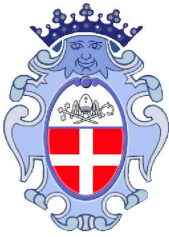


## **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO AMBULATORIALE PER UTENTI ESTERNI**

Questo regolamento serve a fornire agli utenti le regole adottate dal Servizio per la sua gestione e ad informarli circa i propri diritti e doveri nei confronti dello stesso.

- L'utente NON può essere preso in carico contemporaneamente da più di un servizio di riabilitazione pubblico o accreditato con il Sistema Sanitario;
- I trattamenti sono a cicli ed eseguiti SOLO con prescrizione medica (PRI) da parte dello specialista fisiatra che stabilisce il numero e le tipologie di interventi, dopo la valutazione in sede di visita;
- L'utente viene inserito in trattamento in giorni e fascia oraria scelta dal Servizio, in funzione della disponibilità dei posti e con inserimento progressivo rispettando la data della visita, ad esclusiva eccezione delle urgenze mediche che dovranno essere certificate dal Medico fisiatra del Servizio.
- Viene comunque chiesta alla persona, in sede di visita, la disponibilità oraria, che dovrà essere la più ampia possibile (preferibilmente indicando mattina o pomeriggio); l'ufficio coordinamento cercherà di tenere in considerazione le preferenze espresse, ma non si potrà assolutamente garantire che gli appuntamenti per i trattamenti siano inseriti nella fascia oraria richiesta;
- Gli utenti vengono contattati telefonicamente dall'ufficio coordinamento ed informati della data ed ora del primo accesso;
- L'impegnativa per il ciclo di trattamento, è consegnata al paziente che provvede alla registrazione per l'accettazione della stessa presso il CUP interno all'Istituto;
- Le disdette degli appuntamenti devono essere comunicate all'ufficio coordinamento, e non al singolo operatore in forma privata, almeno 24 ore prima, oppure il giorno stesso ma solo nel caso di particolari urgenze o imprevisti motivati;
- Per sospensioni in caso di ricovero ospedaliero di almeno una settimana, i trattamenti verranno sospesi automaticamente. La ripresa del ciclo verrà fatta previa visita di controllo fisiatrica senza ulteriore impegnativa;
- Gli appuntamenti disdetti, potranno essere recuperati SOLO in numero di 2 per ogni ciclo di trattamenti e per un minimo di 10 accessi programmati. Il beneficio dei trattamenti ambulatoriali presuppone la continuità, di conseguenza le assenze ripetute saranno causa di sospensione temporanea e di



successiva ripresa, nell'arco di 30 giorni max, nel momento in cui il paziente potrà garantire la presenza costante.

- Durante le sedute i trasferimenti (lettino/carrozzina/sedia...) degli utenti dovranno essere effettuati in sicurezza sia per il paziente che per l'operatore e per tale motivo sarà compito del terapeuta scegliere la modalità più idonea, compreso l'uso del sollevatore. Nel caso l'utente si opponesse, l'operatore potrà rifiutarsi di effettuare il trasferimento manualmente, anche nel rispetto della normativa vigente in merito alla sicurezza dei lavoratori.
- Durante lo svolgimento della seduta di riabilitazione, gli accompagnatori NON possono entrare negli spazi adibiti ai trattamenti, ad eccezione dei casi in cui ne sia richiesta la presenza dal terapeuta.
- Per il Servizio di Riabilitazione in acqua non è sempre garantita la presenza costante di personale OSS per aiutare gli utenti negli spogliatoi durante la vestizione, la svestizione e la doccia obbligatoria; si richiede pertanto all'utenza che ne avesse bisogno, di presentarsi con accompagnatore.
- **PER EFFETTUARE UNA SEDUTA DI RIABILITAZIONE E' ASSOLUTAMENTE NECESSARIO CHE LE CONDIZIONI IGIENICO-SANITARIE SIANO COMPATIBILI ALLO SVOLGIMENTO DEL TRATTAMENTO E SONO VIVAMENTE CONSIGLIATI: DOCCIA QUOTIDIANA, INTIMO PULITO E RINNOVATO OGNI GIORNO, CAMBIO FREQUENTE DI ABBIGLIAMENTO.**
- Per tutte le informazioni inerenti il Servizio contattare Ufficio Coordinamento: telefonicamente al num. 0382-381252 dalle 8.00 alle 15.45 dal lunedì al venerdì, via mail al seguente indirizzo [amb\\_fkt1@asppavia.it](mailto:amb_fkt1@asppavia.it)
- Presso questo ambulatorio è garantita la presenza di un medico per l'intero orario del Servizio (8.00 - 17.00)

La Coordinatrice del Servizio di  
Riabilitazione per Esterni

Colombi Gabriella